

〈丰田叉车·中国〉

TMHS NEWS | 季刊

总第九期

特别关注

丰田叉车8系列电瓶车巡演

全新丰田8系列电瓶车
开创电瓶车使用新境界

丰田叉车荣获多项荣誉称号

客户信赖丰田案例精选

Contents

02 【前沿速递】

- 03 丰田叉车成功签约长春一汽国际物流中心
重庆长安汽车四工厂交车培训顺利展开
丰田再度牵手太阳纸业
丰田荣获多项荣誉称号

05 【巡演专题】

- 05 8系列新电瓶车巡演火热进行中
——陕西，苏州，上海，天津

06 【特别采访】

- 06 质量是前提，服务是保障
—— 丰田叉车靠信誉征服客户

07 【封底】

- 07 新电瓶车形象广告



丰田叉车



主办：丰田产业车辆（上海）有限公司 <简称 TMHS> 编辑设计：营业企画部 张颖
电话：021-62287722 传真：021-62285070 地址：上海娄山关路555号长房国际广场17F

丰田叉车成功签约长春一汽国际物流中心



长春一汽国际物流中心成立于1997年7月，是中国第一汽车集团进出口公司的全资子公司，是中国第一汽车集团进出口货物的物流集散地，同时也是中国东北地区最大的零部件拆散中心和筐式配送中心。

物流中心地处吉林省长春市，交通便利，地理位置优越占地26万平米，年吞吐能力为10万吨，拥有铁路专用线750延长米，拥有现代先进的集装箱物流管理系统，还拥有世界上最先进的专业物流作业设备，以及全天候的海关监管功能。该司之前长期与其他品牌的叉车合作，本次购买较多丰田叉车的车型，预示着未来有更愉快的合作！

签约车型及台数：
电瓶车共61台



重庆长安汽车四工厂交车培训顺利展开



重庆长安汽车股份有限公司隶属于中国长安汽车集团，该集团在全国多个省市建有制造工厂。现重庆长安汽车股份有限公司下辖的长安福特，三、四、五工厂均拥有丰田叉车产品，长安福特现保有丰田电瓶车20台、RAYMOND牵引车2台，长安五工厂从2008年使用RAYMOND8600开始至今该工厂已有19台，长安四工厂订购的5台加装限速装置的8系列内燃叉车也已经交车。

长安四工厂的会议室举办了丰田8系列内燃叉车的交车培训活动，在活动中有幸邀请到重庆长安汽车股份有限公司的相关部门领导及各个工厂部门人员的参加，并亲身体验丰田叉车的操作性能。在培训中销售人员和售后服务人员详细介绍了丰田叉车的优势特点和稳定品质，对叉车作业过程中可能会涉及的安全问题作了全面讲解和针对性的预防措施，得到了客户的好评。之后讲解人员带领客户到交车现场参加实车互动，有效增加了客户对丰田叉车品质的认同和持续购买的信心。

云南省烟草烟叶公司信赖丰田



云南省烟草烟叶公司创建于1982年7月1日，是中国烟草总公司云南省公司的全资子公司。是集烟叶购进、加工、销售、仓储及技术研发为一体的国有中型企业，执行省储备烟叶计划，担负着云南省及国内各大卷烟工业企业的烟叶调拨任务。

签约车型及台数：
此次购入16台BT托盘车
为烟草物流贡献力量



申美饮料购买4台Z系列

上海申美饮料食品有限公司是由上海市上投实业公司、上海市食品开发实业公司、中粮实业发展公司、上海市食品进出口公司和可口可乐（亚洲）控股有限公司、可口可乐（中国）投资有限公司共同投资兴办的以灌装世界第一品牌——“可口可乐”及系列产品“雪碧”、“芬达”、“健怡可口可乐”以及国产品牌“雪菲力”系列饮料、“天与地”系列饮料等产品为主的中外合作大型饮料生产经营企业，总投资额为一亿三千一百五十万美元，注册资本为九千二百五十万美元。此次新经销商上海牧晨成功与申美饮料成约4台Z系列内燃叉车，希望借着良好的开端能有更多的订单。

丰田叉车中标安得物流

安得 ANTO



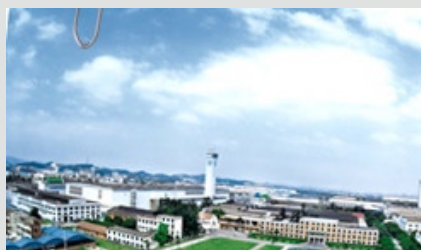
TMHS营业开发部4月成功中标安得物流，不久将来将会陆续购买200台左右丰田叉车。

安得物流股份有限公司有限公司创建于2000年1月，系国内最早开展现代物流集成化管理、以现代物流理念运作的第三方物流企业之一。

今天的安得以专业化、规模化的第三方物流公司形象跻身行业前列。目前公司管理仓库总面积400多万平方米年运输量近40亿吨公里，配送能力103万票次，在全国范围内设立200多个物流服务平台。

此次订单为本年进入第二季度后TMHS获得的首张大订单，望营业开发部在未来的日子里再创佳绩。

广西上汽通用五菱订购17台丰田叉车



近日广西经销商传来喜讯，上汽通用五菱又订购了丰田16台电瓶车，1台牵引车。

上汽通用五菱汽车股份有限公司的前身可追溯到1958年成立的柳州动力机械厂，2002年11月18日，由上海汽车集团股份有限公司、通用汽车(中国)投资有限公司、柳州五菱汽车有限责任公司三方合资组建的新的中外合资汽车公司正式挂牌成立。公司主要生产排量在1.3L以下微型客车、微型货车和微型轿车，现为国内最大的微型车生产厂商。截至2008年末，公司的注册资本为16.6808亿元。

丰田叉车再度牵手太阳纸业



4月山东恒华与太阳纸业签订了53台大单（其中Z系列列车21台）。

太阳纸业是一家全球先进的跨国造纸集团和林浆纸一体化企业，集团专于一体化产业链的构建，是可持续发展的领军者和践行者。

20多年来，在儒家文化的浸润下，太阳纸业以传承华夏造纸祖业，标领世界纸业文明为发展宗旨，由一家默默无闻的造纸企业迅速成长为世界级的高档纸品制造商，是世界造纸百强之一、中国最大的高档涂布包装纸板生产企业、全球最先进的非涂布高级文化用纸生产基地。

山东恒华此次能再度与太阳纸业签约成功，绝对可以说是实力与努力的体现。

丰田荣获多项荣誉称号



在中国物流技术协会信息中心与中国物流产品网联合主办的，由中国协会信息中心组织，政府相关部门负责人，著名专家学者，知名物流企业代表组成的专家评审委员会——“2010年度中国物流技术装备十大创新产品”的评选活动中，丰田叉车2010年推出的专为中国物流界全力打造的——Z系列内燃车凭借高品质，安全理念，环保节能等众多优点，获得专家评委的一致好评，获得此殊荣。

同时2010年9月-10月丰田叉车在全国开展了“丰田Z系列内燃叉车全球首发巡演活动”，共在全国各大城市举办了16场精彩纷呈的展会与交流会，影响面之广，受众之多，引起业界高度重视。此次获得“2010年度中国物流技术装备业十大新闻”也是名至所归。

苏州宝和对宜家新店进行培训



上海宜家家居北蔡环保实践店将于2011年夏天开业。

2011年3月21日至4月1日宜家北蔡店相关人员在苏州宝和参加了为期10天的安全培训。

此次培训主要以BT前移式叉车及平衡重叉车为重点，旨在通过此次培训，使宜家的员工深深了解安全驾驶的重要性，并对BT产品的性能起到进一步宣传推广作用，为今后的销量扩大打下坚实基础。



海南经销商Z系列销售业绩显著



丰田叉车再次携手华北制药———30台定单



华北制药集团有限责任公司是我国最大的制药企业之一，位于河北省省会石家庄市。华药集团公司以其规模优势、技术优势、质量优势，连续多年跻身全国500家最大和最佳经济效益工业企业行列、国家首批6家技术创新试点企业之一和国家“863”高新技术研究发展计划成果产业化基地；被“中国工业经济联合会”评为16家最具国际竞争力的企业，是其中唯一的一家化学制药企业；在首届“百姓安全用药调查”活动中，被评为“百姓放心药企业”，入选“中国十大诚信企业”、中国化学药品原料药制造业“自主创新能力十强”第一名，华北制药新药中心被国家命名为“微生物药物国家工程研究中心”。

华北制药拥有丰田叉车40多台，在近期招标过程中北京丰田与华北制药集团签定30台车的合同，车型包括新8系列电瓶车，BT的堆高机与托盘车。



文昌琼文歌颂饲料厂今年4月份正式投产。文昌市工商联（总商会）会员企业文昌市歌颂畜禽发展有限公司于2009年新创建的文昌琼文歌颂饲料厂，占地面积30.8亩，共投入资金达6000多万元，厂内设备全国一流，年产量达30万吨，年产值多达10亿元。新创建的文昌琼文歌颂饲料厂与文昌市歌颂畜禽发展有限公司构建起饲料、畜禽种苗、畜禽饲养、畜禽回收一条龙的产业结构，直接向社会创造就业岗位近1000个，并以公司+农户的方式惠及当地及周边3000多家农户，年增加农民收入可达3亿元。

前后与文昌琼文歌颂饲料厂签约了六台丰田Z系列车型，两台新型Z系列车型，希望接着良好开端，把海南市场逐渐扩大。

陕西站



2010年丰田叉车Z系列全球首发巡演活动受到了广大客户与业界人士的好评。于是在2011年1月丰田推出了8系列电瓶车之后，从5月开始丰田叉车展开了8系列电瓶车新品首发巡演的全国活动，第一站来到了中国西部中心城市陕西西安。

5月23日在西安曲江国际会展中心开幕的2011年中国西部国际物流产业博览会，丰田叉车的展台醒目的丰田红与别致的设计格外的引人注目。

陕西伟业仓储设备有限公司（丰田叉车陕西经销商）高总表示：“我们对丰田8系列新电瓶车充满信心，借由此次展会希望能让更多的客户和观众零距离了解此款车，了解丰田叉车。”丰田产业车辆有限公司相关领导也来到展会现场，与经销商和客户展开交流。众多观众前来咨询新车，索取样本。收集到本地数十家企业信息情况。

江苏站



在2011年16日-18日苏州博览中心举办的第五届中国国际物流展览会上，丰田8系列电瓶车新品精彩亮相。此次展示的车型除了8系列新电瓶车，还有去年推出的Z系列新车；以及前移式叉车7FBR15；和BT系列的RRE160M等六种车型。参观丰田叉车展台的观众络绎不绝，收集到的客户信息约有160多家。丰田叉车给参观的客户留下了深刻的印象，纷纷表示对丰田和BT叉车的产品质量赞赏有加，其中苏州物流园区某知名物流公司总经理对丰田新推出的8FBN16特别感兴趣，热情邀请本周就商谈购车协议内容。

丰田叉车江苏省经销商苏州宝和机械设备有限公司郑部长表示：“经过此次参加展示会，我们在苏州物流园区、苏州高新区、等江苏大型物流园区都得到良好评语，从此以后我们将会在这些物流园区里占有一定叉车份额。”

上海站



2011年6月24日，在上海和乾物流设备贸易有限公司松江总部，召开了8系列电瓶车新品巡演发布会。首先由上海和乾李瑞钟总经理致辞，台湾和泰汽车集团张重彦先董事长代表台湾和泰汽车集团叉车事业部对各位嘉宾的到来表示热烈欢迎，对长期以来关注支持和乾公司发展的社会各界表示衷心感谢，并祝愿新型8FB系列叉车成为中国物流市场最畅销的电瓶车。丰田产业车辆植田哲也总经理也做了致辞。和乾公司的技术服务人员向来宾详细介绍了新款8FB系列叉车的特点，并实车讲解了各项性能。8FB系列电瓶车采用全新丰田双AC交流系统，功率和性能更强大，进一步延长了作业时间，没有易损件的AC系统，也大幅降低了售后维护成本。随后，和乾公司销售人员热情邀请来宾们试乘试驾，让客户切身体验新款电瓶叉车的卓越性能。

新车发布会现场气氛十分热烈，来宾们也纷纷表示，今后将会一如既往的选择丰田叉车，并对新型8FB系列电瓶叉车的未来充满信心。

天津站



2011年丰田叉车展开了8系列电瓶车新品首发巡演的全国活动，继陕西，江苏，上海之后，第四站我们来到了天津。位于天津保税区内内的丰田叉车天津经销商——天津鑫通达国际贸易公司，恰逢店庆8周年之际，向广大新老客户展示新8系列电瓶车。

6月29日上午丰田8系列电瓶车新品首发巡演在天津鑫通达保税店举行，丰田产业车辆（上海）有限公司天津分公司的高层领导与各界同仁参加了此次盛会。到场嘉宾近百人，共同见证了丰田8系列电瓶车的新品发布。

首先，鑫通达刘总工程师将丰田8系列电瓶车的特点向客户进行说明。鑫通达张金玉副总经理对到场嘉宾表示感谢并致词。之后，丰田产业车辆天津分公司森下副总经理发言。来自保税区政府的相关领导，与森下副总经理，鑫通达唐总经理，一起进行了新车启动仪式。来宾们纷纷体验了新车的试驾，切身感受到了8系列电瓶车不同凡响的功能。

质量是前提，服务是保障

—— 丰田叉车靠信誉征服客户

作者 中国烟草杂志社 曾维礼

6月初，中国烟草杂志社一行在红云红河烟草（集团）公司、昆明卷烟厂宣传部门和丰田产业车辆（上海）有限公司、云南道淳丰田叉车服务有限公司相关人员的陪同下来到了“亚洲最大的卷烟厂”，采访红云红河昆明卷烟厂物流部李部长。并就丰田叉车在昆明卷烟厂的应用、维修、售后服务等问题同物流部领导、技术人员、驾驶人员进行了座谈。

座谈会上，昆明卷烟厂物流部的技术人员和叉车的驾驶人员们相继发言，他们从各个方面对丰田叉车各系列产品在实际工作中应用的情况进行了客观地讲述并同其它同类品牌的叉车进行了比较。

丰田叉车产品的第一大特点就是：强大的安全功能。如何才能做到安全？丰田公司从分析事故原因开始，结合丰田独特的先端技术，以提高作业的稳定性和作业效益开发了叉车独有的安全系统。丰田叉车在主式稳定系统（SAS系统）、操作者存在感应系统（OPS系统）、行驶控制系统（ASC系统）和人性化的设计上都进行了创新和改进。

第二大特点是：绿色环保。

李洪春部长说：“安全”主要包含两方面的内容，即操作人员的生命健康安全和产品的质量安全，而“环保”在很大程度上与“安全”是统一的，只有真正的环保，才能实现真正的安全。”相比以前的内燃式叉车，电瓶式叉车更重要的是它噪音小，无尾气排放，尤其在物流、仓储等封闭环境作业时不发热不冒烟。因此，安全与环保也是昆明卷烟厂选择叉车产品时重点考虑的因素。”同时丰田叉车今年又隆重推出了新品8FB系列电瓶式叉车。这是丰田自2010年7月推出“Z”系列内燃叉车后，时隔半年第二次向外界隆重推出的又一力作。8FB系列电瓶式叉车是丰田为全球物流界，全力打造的节能环保型电瓶式叉车。采用了丰田最新环保技术，更加清洁的尾气排放，降低对外环境的负荷，更低的噪音设计，为客户创造更为舒适的作业环境。

第三特点是：质量优异

为了确保产品质量，丰田叉车已经在中国建立了一套完整的运营系统，包括叉车组装厂，销售和服务中心。在中国销售的丰田叉车其核心部件全部是原装进口的，尤其是依托丰田汽车的强大技术优势专门研发的用于叉车的发动机，完全匹配叉车使用，极大的保证了产品的质量。

“我们新厂3月份采购的几十台丰田电瓶叉车，每天都要连续作业5个小时以上。到目前为止已使用了3个多月，基本没有出现什么故障，相比以前所用叉车的高故障率，丰田电瓶叉车的质量让人放心。同时，昆明卷烟厂在十几年前曾购买了几台丰田内燃式叉车，一直到现在仍然在第一线上继续使用中，质量也一直很好。”

第四特点是：保养便捷

丰田公司坚持“客户第一的原则”完善的售后服务，保证客户的车辆在最好的状态下运转。但是，再好的产品也会有出故障，丰田叉车也不例外。为了更好地组织实施销售与服务，丰田产业车辆在昆山工厂建立了丰田产业车辆教育培训中心。丰田的每一位销售人员上岗之前都要接受严格的培训。并为接受STEP培训的售后服务人员设了1-3级维修技术等级证书。云南道淳丰田叉车服务有限公司总经理石浩南说到“丰田公司给我们经销商的要求是，接到报修后，2小时之内做出响应。而我们道淳丰田叉车服务有限公司给自己的标准是市内30分钟到达现场。”在采访中我们也了解到，在产品到达现场时，道淳公司的技术人员也同期到达现场，并当场进行讲解和培训。而后，在客户使用了一段时间后，道淳公司还会根据操作出现的一些问题进行实地讲演和解决。“我们不会把客户的投诉和要求看作是麻烦和负担，相反，我们认为这是培育客户忠诚度的难得机会。”“站在客户的立场，一切为客户着想，实现企业与客户的双赢，这就是我们的宗旨和目标。”座谈会后，来到了车间。我们看到不同型号的丰田叉车来回穿梭于各个车间的各个角落。在叶片库，我们看到工人们驾驶着一台台丰田7FB系列电瓶式三轮叉车往返于原料堆装货、卸货、转向将一箱箱烟片送上传送带。“我们仓库的作业空间比较狭小，我们在采购时首先要考虑到叉车的操作灵活性。这点上丰田叉车最小的转弯半径只有1米多，完全符合我们的要求。”丰田电瓶式叉车没有噪声污染问题，大型辅助扶手、较低的踏板高度、开阔的视野等设计都很人性化，“操作起来更省力，比以前舒服多了”。



本文刊登于2011年9月17期《中国烟草》请关注





8 SERIES

电瓶式叉车

8FBN1.5 to 3.0吨

全新丰田双AC交流系统开创电瓶车的使用新境界

环保 高效 持久 安心

丰田新一代电瓶车

AC

双AC交流系统

- 1 动力选择功能
- 2 动力保持功能
- 3 再生制动功能

SAS

(选装配置)

新主动式稳定系统



丰田叉车全国经销商



黑龙江省 电话: 0451-88762888
吉林省 电话: 0431-85996120
辽宁省 电话: 024-25838869
大连市 电话: 0411-87320665
江西省 电话: 0791-5209788
湖北省 电话: 027-84212009

河北省 电话: 0311-85905391
北京市 电话: 010-87625387
天津市 电话: 022-25760593
重庆市 电话: 023-68159136
四川省 电话: 028-84641486
贵州省 电话: 0851-5117979

山东省 电话: 0532-66677666
陕西省 电话: 029-85362936
河南省 电话: 0371-68758700
江苏省 电话: 0512-66515596
安徽省 电话: 0551-4256320

上海市 电话: 021-57686660
上海市 电话: 021-54300338
上海市 电话: 021-58580292
浙江省 电话: 0571-86837588
浙江省 电话: 0571-86847751

福建省 电话: 0592-5753366
广东省 电话: 0769-88830811
广东省 电话: 0772-3129591
云南省 电话: 0871-8199899
海南省 电话: 0898-68913955

*更多网点未完全显示, 详情请咨询我们

丰田产业车辆(上海)有限公司

T: 021-62287722 F: 021-62285070

丰田产业车辆(上海)有限公司天津分公司

T: 022-83191805 F: 022-83191807

丰田产业车辆(上海)有限公司广州分公司

T: 020-85237229 F: 020-38393679

丰田产业车辆(上海)有限公司大连分公司

T: 0411-39219761 F: 0411-39219764

热线: 800 820 0067 400 820 0067 (日语)

网址: www.toyota-forklift.cn

丰田8FBN

搜索

